

# Jegyzőkönyv a kollégiumi szolgáltatások minőségére vonatkozó kérdőívek értékeléséről

Helyszín és időpont: Kollégium igazgatói iroda, 2024.11.26., 10:00.

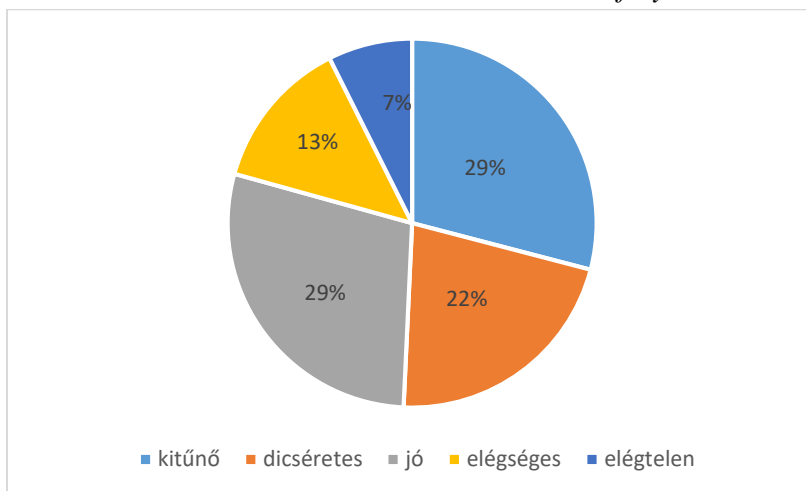
## Jelenlévők:

Kollégium Igazgató – PhDr. Duba Attila

Kollégium igazgatói asszisztens – Gubien Ildikó

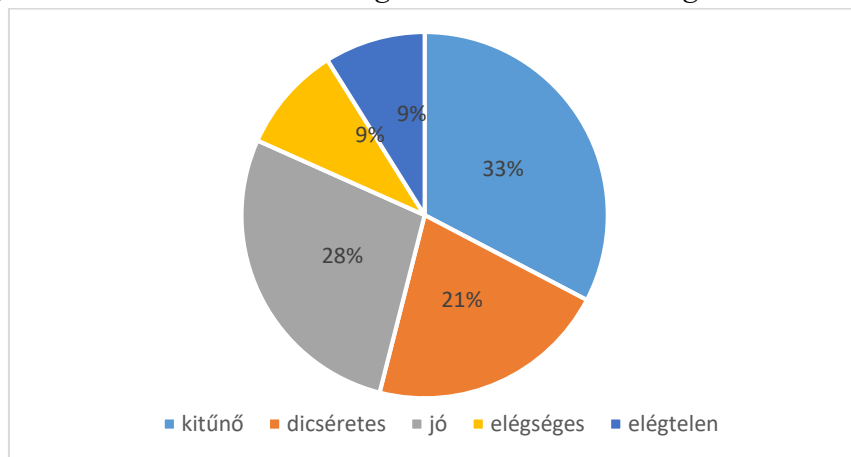
Az AIR (Akadémiai Információs Rendszer) segítségével kérdőíves felmérés készült a 2024-es évben kollégiumi szolgáltatások minőségére vonatkozóan a következő eredményekkel:

### 1. Kérdés: Hogyan értékeli az elszállásolási kérelmek elbírálási folyamatát?



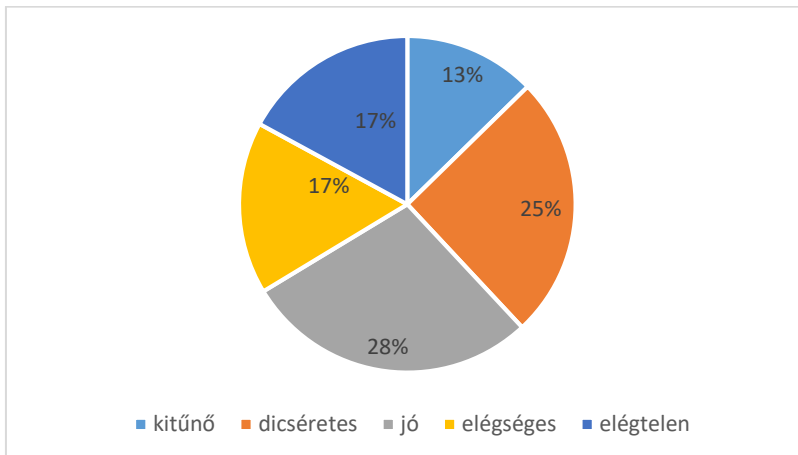
A válaszok alapján a kérelmek elbírálási folyamatával az elszállásolt személyek nagy része elégedett. A jelentkezéseket és az elbírálási folyamatokat a kollégium folyamatosan próbálja javítani, az esetleges hibákat eltávolítani.

### 2. Kérdés: Hogyan értékeli a szobatársak megválasztásának lehetőségét?



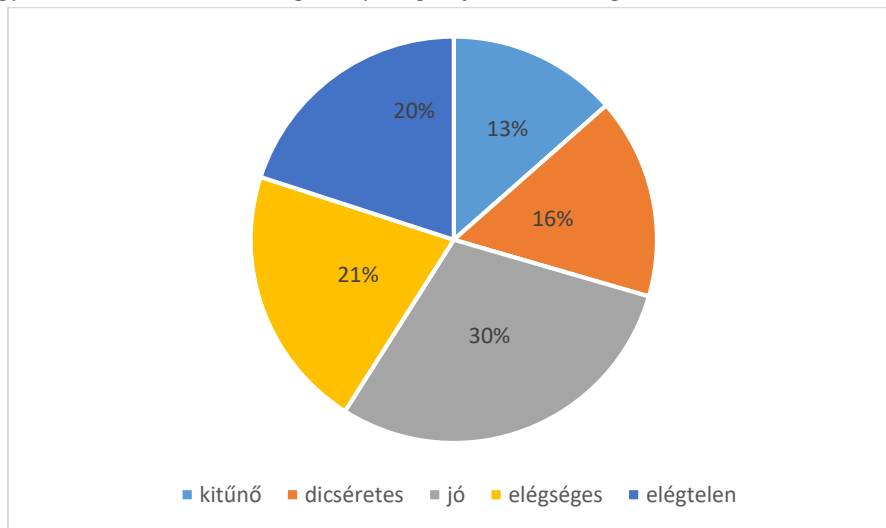
A szobatársak megválasztásának lehetőségével az elszállásoltak több, mint 80 %-a elégedett. Az elégedetlen válaszadók olyan személyek, akiknek a kéréseit a kollégium nem tudja teljesíteni.

3. *Kérdés: Hogyan értékeli a kollégiumi lakószoba felszereltségét, berendezését?*



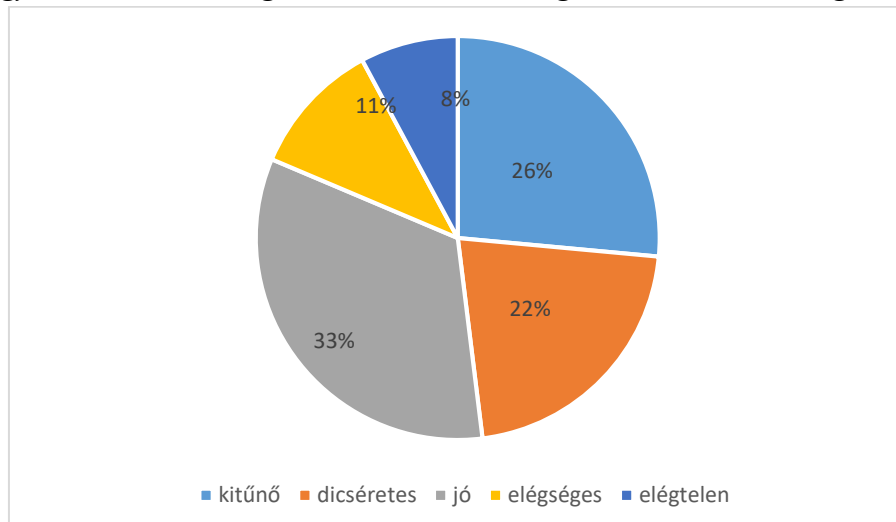
A válaszok eredményei alapján az elszállásoltak nagy hányada elégedett a kollégiumi lakószoba felszereltségével, berendezéseivel. A kollégium vezetősége folyamatosan arra törekszik, hogy anyagi lehetőségeihez mérten folyamatosan újítsa a kollégiumi szobák felszereltségét és berendezéseit, ezzel is javítva a kollégiumi szobák minőségén.

4. *Kérdés: Hogyan értékeli a közösségi helyiségek felszereltségét, berendezését?*



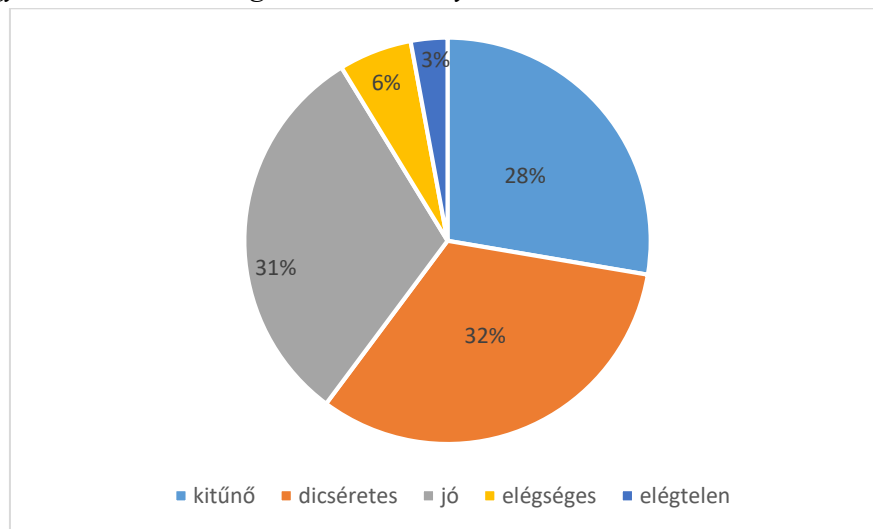
A válaszok alapján az elszállásoltak nagy része elégedett a közösségi helyiségek felszerelésével, berendezéseivel. A felmérés készítése idején, 2024 év elején, a közösségi helyiségekbe folyamatosan kerültek beszerelésre az új berendezések. A kollégiumban található konyhákba új elektronikai berendezések kerültek az év folyamán is.

5. Kérdés: Hogyan értékeli a kollégium általános tisztaságát, belső rendezettségét?



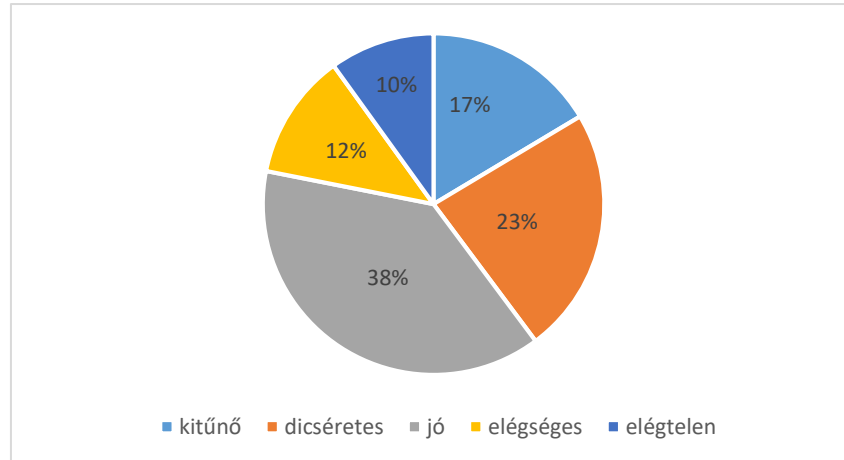
A kollégium általános tisztaságával a válaszadók nagy része elégedett. A jelenlévők egyetértettek abban, hogy a kollégium alkalmazottaitól és munkatársaitól továbbra is ugyanolyan vagy magasabb szintű tisztaságot követel meg a kollégium épületében.

6. Kérdés: Hogyan értékeli a kollégium külső környezetét?



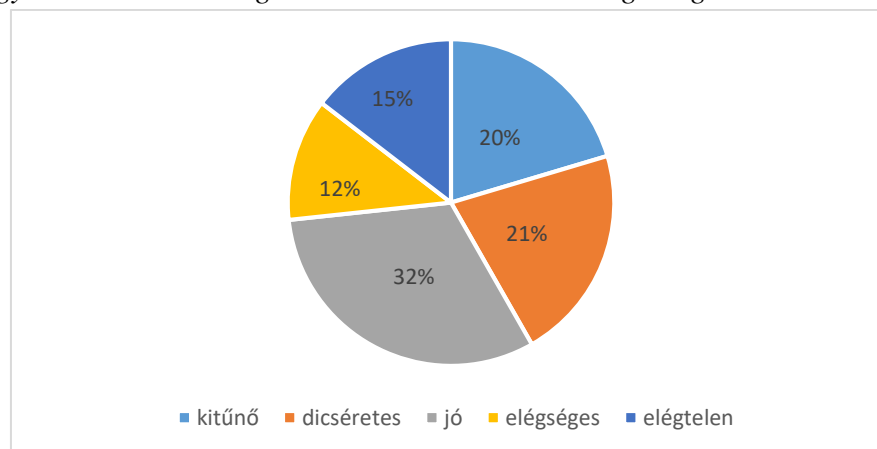
A válaszok alapján kiderül, hogy az elszállásolt személyek többsége elégedett a kollégium külső környezetével. Azonban a jelenlévők egyet értettek abban, hogy folyamatos probléma a szeméttároló, ahol gyakran jelennek meg a hajléktalanok. Ezzel a problémával kapcsolatban a kollégium vezetősége megpróbál megoldást találni, hogy hogyan lehetne a hajléktalanokat távol tartani a szeméttárolótól. A jelenlévők megegyeztek, hogy a jövőben fokozott figyelmet szentelnek a kollégium külső környezetére, hogy továbbra is szép, tiszta és rendezett legyen a környezet az épület körül.

7. Kérdés: *Hogyan értékeli a kollégium által biztosított szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó (pihenés, kikapcsolódás, sportolás stb.) lehetőségeket?*



A szabadidős tevékenységekkel az elszállásolt hallgatók nagy része elégedett. A 2024-es évben a kollégiumi edzőterem új gépekkel lett felszerelve a Selye János Egyetem Hallgatói Önkormányzat kérésére. A jelenlévők megegyeztek abban, hogy lehetőségeikhez mérten továbbra is támogatni fogják az olyan kezdeményezéseket a Selye János Egyetem Hallgatói Önkormányzat képviselőitől illetve az elszállásolt hallgatóktól, amik az egyéb szabadidős tevékenységre fognak irányulni.

8. Kérdés: *Hogyan értékeli a kollégium munkatársainak készségességét/udvariasságát?*



A kollégiumi munkatársak készségessége és udvariassága a megadott válaszok alapján dicséretes, ami azt jelenti, hogy a kollégiumi alkalmazottak nagyon sok esetben segítőkészek, azonban akadnak olyan esetek is, amikor az elszállásolt személyek elégedetlenek a kollégiumi személyzet udvariasságával. Az elégedetlen esetekkel a Kollégium vezetősége egyénileg foglalkozik és minden esetben igyekszik az elégedetlen helyzetből tanulni a jövőre nézve. A jelenlévők megegyeztek abban, hogy a jövőben továbbra is kiemelten és erőteljesen ellenőrzik a kollégiumi munkatársak készségességét, udvariasságát.

9. *Kérdés: Kérjük a kollégium által nyújtott szolgáltatások minőségének növelése érdekében fejtsse ki javító szándékú észrevételeit, javaslatait.*

Erre a kérdésre a legtöbb válasz a kollégiumi konyhák felszereltségét érintette. A 2024-es év elején még zajlott a kollégiumi konyhák felszerelése, tehát a felmérés készítése idején még a kollégiumban található konyhák nem voltak felszerelve új berendezésekkel, azóta már a kollégiumban található konyhák berendezései felújításra kerültek új elektronikai berendezésekkel. További észrevétel volt az elszállásolt hallgatók részéről a fűtés és a melegvíz hiánya a kollégiumban. Ez a problematika megoldódott, ugyanis ez a probléma a 2024-es év első hónapjaiban történt, ugyanis a kollégiumba modernizáció gyanánt hőszivattyúk kerültek beszerelésre energiatakarékosság szempontjából. Ennek a rendszernek a beállítása zajlott az év kezdetén, aminek hatására voltak időszakok, amikor melegvíz hiány volt az épületben. Azóta a rendszer beállításra került és ez a probléma megszűnt, folyamatosan van melegvíz és fűtés a kollégiumban.

További válaszként érkezett erre a kérdésre az internet és a wi-fi elérhetetlensége bizonyos helyeken. Ezzel a problematikával intenzíven dolgozik a Kollégium vezetősége közösen az Informatikai Szolgáltató Központtal és keresik a megoldást arra, hogyan lehetne megoldani és modernizálni az internet és a wi-fi hálózatot a kollégiumban.

A negyedik leggyakoribb válasz erre a kérdésre a szeméttároló és az ott található hajléktalanok voltak. A kollégiumi lakók problémájával a jelenlévők egyet értenek és igyekeznek megoldást találni, hogyan lehetne a hajléktalanokat távol tartani a szeméttárolótól és a kollégium épületétől.

### **Összegzés**

Zárásként a jelenlévők összegezték, hogy az elszállásolt hallgatók többsége elégedett a kollégiumi szolgáltatások minőségével. A jövőbe tekintve a tervek között szerepel a szeméttárolóval kapcsolatos problematika megoldása, a folyamatos fejlesztése a kollégiumi szobáknak és az internet hálózatnak.

PhDr. Duba Attila .....

Gubien Ildikó .....

Komáromban, 2024.11.26.